



HOUSE OF TRAINING

Mein Kundenportal Benutzerleitfaden



EINLEITUNG

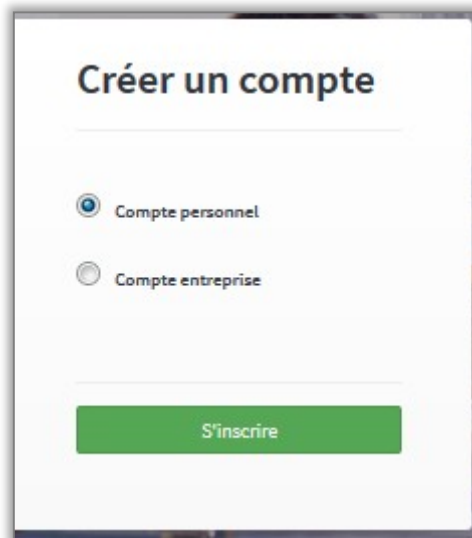
Das Kundenportal gibt Ihnen einen Überblick über Ihre Schulungen. Hierzu gehören:

- Ihre Einschreibungen
- Ihre Rechnungen und Zahlungen
- Ihre Kalender und Kursunterlagen im PDF-Format
- Ihre Teilnahmebescheinigungen im PDF-Format

BENUTZERLEITFADEN

Erstellung eines Benutzerkontos

Bei Ihrer ersten Einschreibung haben Sie ein Benutzerkonto für House of Training erstellt (entweder als Person oder als Unternehmen).



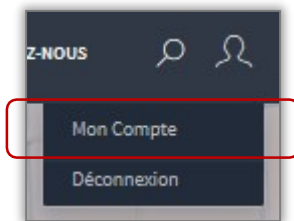
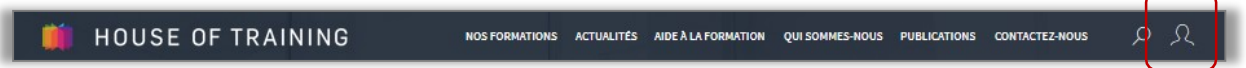
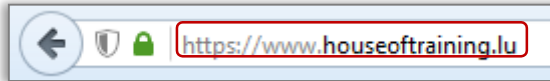
Dieses Benutzerkonto gibt Ihnen Zugang zu Ihrem Kundenportal.

Falls Sie sich für eine unserer Schulungen eingeschrieben haben, existiert Ihr Konto bereits. Ein neues Konto wäre ein Duplikat, das Ihnen keinen Zugang zu Ihren bereits bei uns erfassten Daten gibt.

Falls es sich bei Ihrem Konto um ein Unternehmenskonto handelt, hat nur die für Schulungen verantwortliche Person Zugang zu Ihren Schulungsinformationen, einschließlich Ihrer Kursunterlagen.

Hinweis: Ihr **Benutzername** oder **Login** ist standardmäßig Ihre E-Mail-Adresse. Bei Unternehmen, die über mehrere Einheiten verfügen, kann der Benutzername je nach Einheit unterschiedlich sein.

Anmeldung im Portal



Geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und Ihr Kennwort ein.

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) ein und lassen Sie Ihr Kennwort zurücksetzen(Reset). Sie erhalten einen neuen Link an die E-Mail-Adresse Ihres Benutzernamens. **Achtung, der Link ist nur 24 Stunden gültig.**

A screenshot of the login and registration page. The page is split into two columns. The left column is titled 'Connexion' and contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', both highlighted with red boxes. Below these fields are two buttons: a green 'Se connecter' button and a blue 'Réinitialiser le mot de passe' button, both also highlighted with red boxes. The right column is titled 'Créer un compte' and contains two radio button options: 'Compte personnel' (selected) and 'Compte entreprise'. Below these options is a green 'S'inscrire' button.

Verwaltung Ihres Portals

Nach der Anmeldung haben Sie Einsicht in folgende Informationen:

- Ihre Bestellungen
- Ihre Einschreibungen
- Ihre Rechnungen und Zahlungen

The screenshot displays the 'Mon Compte' (My Account) page. At the top, there is a teal header with the title 'Mon Compte' and a circular profile icon. Below the header, the page is divided into several sections:

- Vos devis**: A section indicating that the account currently has no quotes ('Votre compte ne contient aucun devis').
- Vos commandes**: A table listing orders. One order is shown with ID SO4653, confirmed on 14/01/2016, with a total of 252,35 EUR.
- Vos inscriptions**: A table listing registrations. One registration is shown for 'Accès aux professions de l'HORECA' on 16/01/2016 at 08:30, with a total of 245,00 EUR and a 'Confirmé' status.
- Vos factures et paiements**: A table listing invoices and payments. One invoice is shown with number 2016/20852, dated 15/01/2016, with a due date of 14/02/2016, and a total of 252,35 EUR. The payment status is 'Paiement validé'.

1. Unter „**Vos commandes**“ (Ihre Bestellungen) klicken Sie die Bestellnummer an, um diese zu öffnen und Zugang zu Ihrer Rechnung zu erhalten.

Vos commandes		
Commande #	Date de confirmation	Total
S04653	14/01/2016	252,35 EUR

Commande S04653

Invoices
2016/20852 15/01/2016 ✓ Paiement validé

Training	Prix unitaire	Quantité	Subtotal
Accès aux professions de l'HORECA Choisissez votr... samedi 16 janvier 2016	245,00 EUR	1	245,00 EUR

Contact

Untaxed Amount: 245,00 EUR
Taxes: 7,35 EUR
Total: 252,35 EUR

- Unter „**Vos inscriptions**“ (Ihre Einschreibungen) klicken Sie die Nummer der Einschreibung an, um Zugang zu folgenden Dokumenten zu erhalten:
 - Ihre Kursunterlagen
 - Ihre Teilnahmebescheinigung (erhältlich 48-72 Stunden nach dem Datum der Schulung)
 - Ihr Terminkalender (Schulungstermine)

Vos inscriptions				
Inscription	Formation	Participant	Date	Total
SUBL/168981	Accès aux professions de l'HORECA		16/01/2016 08:30	✓ Confirmé 245,00 EUR

Accès aux professions de l'HORECA

📅 Planning 📊 Résultats

Pack: Formation & Examen | 245,00 EUR **Facture:** 📄 2016/20852 2016-01-15 ✓ Paiement validé

Date de la formation: Du 16/01/2016 08:30 au 05/03/2016 12:30

Participant	Client	Certificats	📄 Certificat de présence
-------------	--------	-------------	---------------------------------------

Supports de cours:

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Vente d'alcool à des mineurs.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Prostitution et Proxénétisme.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Hotellerie.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Droit d'établissement.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Code du travail.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Code de la consommation.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Cabarets.pdf

📄 Connaissances spécifiques_Annexes_Jeux de Hasard.pdf

📄 Règles générales d'Hygiène_Annexes.pdf

📄 Règles générales d'hygiène et de sécurité des denrées alimentaires_01 2014.pdf

📄 Respect des droits de l'Homme 01 2014.pdf

📄 Connaissances spécifiques à la profession_v8 2013.pdf

- Unter „**Vos factures et paiements**“ (Ihre Rechnungen und Zahlungen) klicken Sie die Nummer der Rechnung an, um diese im PDF-Format herunterzuladen.

Vos factures et paiements			
Numéro de facture	Date de facturation	Date d'échéance	Total
2016/20852	15/01/2016	14/02/2016	✓ Paiement validé 252,35 EUR

Privat- oder Unternehmenskonto

Hinweis: Falls es sich bei Ihrem Konto um ein Unternehmenskonto handelt, hat nur die für die Verwaltung des Kontos verantwortliche Person Zugang zu Ihren Schulungsinformationen, einschließlich Ihrer Kursunterlagen.

FRAGEN?

Kontaktieren Sie uns unter: customer@houseoftraining.lu, +352 46 50 16 – 1.