



HOUSE OF TRAINING

**Mon portail client
Guide d'utilisation**



INTRODUCTION

Le portail client vous permet d'avoir une vue complète sur vos formations, et notamment sur :

- vos inscriptions
- vos factures et paiements
- vos calendriers et supports du cours en format PDF
- vos attestations de présence en format PDF

GUIDE D'UTILISATION

Création du compte

Lors de votre première inscription, vous avez créé un compte client de la House of Training (de type personnel ou de type entreprise).



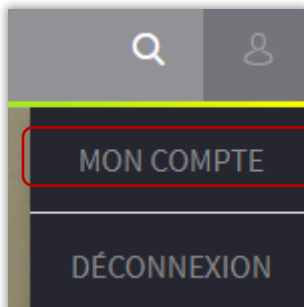
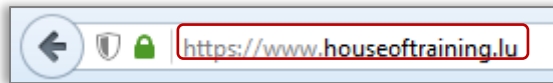
Ce compte donne accès à votre portail client.

Au cas où vous vous soyez inscrit à l'une de nos formations, votre compte client existe déjà. La création d'un nouveau compte fera un doublon et ne donnera pas accès à vos données déjà enregistrées chez nous.

Au cas où votre compte est du type entreprise, seule la personne responsable des formations aura accès aux informations de vos formations, y inclus les supports de cours.

Note : Votre **nom d'utilisateur** ou votre **identifiant** est, par défaut, votre adresse email. Pour les entreprises ayant plusieurs entités, l'identifiant peut être différent par entité.

Connexion au portail



Insérez votre identifiant (votre adresse email) et votre mot de passe.

En cas d'oubli du mot de passe, insérez votre identifiant (votre adresse email) et demandez à « Réinitialiser votre mot de passe ». Un nouveau lien vous sera envoyé à l'adresse email utilisateur. **Attention, le lien expire après 24 heures.**

A screenshot of the login and registration page. The page is split into two columns. The left column is titled "Connexion" and contains three input fields: "Identifiant", "Mot de passe", and "SE CONNECTER". The right column is titled "Créer un compte" and contains two radio buttons: "Compte entreprise" (selected) and "Compte privé", followed by a "S'INSCRIRE" button. A "RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE" link is located at the bottom of the left column. Red boxes highlight the "Identifiant" and "Mot de passe" fields, the "SE CONNECTER" button, and the "RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE" link.

Gestion de votre portail

Lorsque vous êtes connecté, vous avez une vue sur :

- vos commandes
- vos inscriptions
- vos factures et paiements

Mon compte Devis Commandes Inscriptions Prérequis inscriptions Factures

Vos Devis Il n'y a actuellement pas de devis pour votre compte.

Vos commandes 1

Vos inscriptions 1

Vos prérequis d'inscription Il n'y a actuellement pas de prérequis d'inscriptions pour votre compte.

Vos factures et paiements 1

1. Dans « **Vos commandes** », cliquez sur le numéro de la commande pour l'ouvrir et accéder à votre facture.

Vos commandes

Ordre de vente #	Date de la commande		Total
SO39108	16/09/2017 11:22:57	✓ Terminé	1 024,85 EUR

Commande SO39108

Factures
2017/37589 16/09/2017 ✓ Payé

Formation	Prix unitaire	Participants	Sous-total
Accès aux professions de l'Immobilier Session de formation: mercredi 6 décembre 2017	995,00 EUR	1	995,00 EUR

Contact
✉ customer@houseoftraining.lu

Montant hors-taxe : 995,00 EUR
Taxes : 29,85 EUR
Total : 1 024,85 EUR

2. Dans « **Vos inscriptions** », cliquez sur le numéro de l'inscription pour accéder à :

- Vos supports de cours
- Votre certificat de présence (disponible 48-72 heures après la date de la formation)
- Votre planning (les dates des séances de formation)

Vos inscriptions

# inscription	Formation	Participant	Date		Total
SUBL/213630	Accès aux professions de l'Immobilier		06/12/2017 18:30:00	✓ Confirmée	995,00 EUR

Inscription SUBL/213630

ACCÈS AUX PROFESSIONS DE L'IMMOBILIER

PLANNING

Pack: *Formation & Examen* | 995,00 EUR

Date formation: From 06/12/2017 18:30 à 24/02/2018 12:10

Participant

Client

Certificats

Attestation de présence

Support de cours et document liés :

Immobilier_cours complet
Session 10 2017.pdf

3. Dans « **Vos factures et paiements** », cliquez sur le numéro de la facture pour la télécharger en PDF.

Vos factures et paiements

Facture n°	Date de facturation	Date d'échéance		Montant dû
2017/37589	16/09/2017	16/10/2017	✓ Payée	0,00 EUR

Compte privé ou compte entreprise

Attention, au cas où votre compte est du type entreprise, seule la personne gérant le compte aura accès aux informations de vos formations, y inclus les supports de cours.

QUESTIONS ?

Contactez-nous au : customer@houseoftraining.lu, +352 46 50 16 – 1.